

| MUNICIPIO DE QUANAJUATO INDICADORES DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|---|---|---|---------------|--------------|---------------|---------------|------------------------|------------------------------|---|---|---|--------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--|
| PROGRAMA O PROYECTO DE INVERSIÓN | | | | | Presupuesto del programa presupuestario | | | | | MIR | | | Indicadores | | | | | | | Resultado del indicador | | |
| Clasificación Programática según el CONAC | Clave del programa presupuestario | Nombre del programa presupuestario | Componente funcional del gasto al que corresponde el programa | Nombre de la dependencia o entidad que lo ejecuta | Aprobado | Modificado | Disengajado | Ejercido | Pagado | Cuenta con MIR (SI/NO) | Nivel de la MIR del programa | Descripción del resumen narrativo (FIN, Proposito, componentes y actividades) | Nombre del indicador | Nivel de la MIR al que corresponde el indicador | Formula de calculo | Descripción de variables de la formula | Meta del indicador Programada | Meta del indicador Modificada | Meta del indicador alcanzada | Valor del numerador de la formula | Valor del denominador de la formula | Unidad de medida de las variables del indicador |
| E | E0231 | ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO | 1.3.1 | 31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR | 16,713,821.80 | 17,429,086.25 | 2,378,010.91 | 16,397,750.89 | 14,010,739.99 | SI | FIN | La credibilidad de la población sobre el desempeño de la administración municipal, es buena debido a que se encuentra satisfecha por la atención recibida cuando se acerca a las autoridades municipales para recibir respuesta o atención a sus necesidades. | Porcentaje de población encuestada que cuenta con buena credibilidad sobre el desempeño de la administración municipal | FIN | A/B*100 | A=Número de personas que cuentan con buena credibilidad sobre el desempeño de la administración municipal. B=Número de personas encuestadas | 60.00 | 60.00 | 94.60 | 473.00 | 500.00 | A=Número de personas. B=Número de personas |
| E | E0231 | ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO | 1.3.1 | 31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR | 16,713,821.80 | 17,429,086.25 | 2,378,010.91 | 16,397,750.89 | 14,010,739.99 | SI | PROPOSITO | La población del municipio que se acerca a las autoridades municipales para recibir respuesta o atención a sus necesidades, se encuentra satisfecha por la atención recibida. | Porcentaje de población encuestada que se encuentra satisfecha por la atención recibida | PROPOSITO | A/B*100 | A=Número de personas encuestadas que se encuentran satisfechas por la atención recibida. B=Número de personas encuestadas | 60.00 | 60.00 | 94.60 | 473.00 | 500.00 | A=Número de personas. B=Número de personas |
| E | E0231 | ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO | 1.3.1 | 31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR | 4,344,746.26 | 4,055,802.86 | 30,463.70 | 3,906,329.69 | 3,875,765.97 | SI | COMPONENTE | Oportuna respuesta a los trámites o solicitudes que ingresa la población a través de la ventanilla de atención ciudadana | Porcentaje de trámites o solicitudes ingresadas, que se responde en no más de 3 días hábiles | COMPONENTE | A/B*100 | A=Número de trámites o solicitudes ingresados, que se responde en no más de 3 días hábiles. B=Número de trámites o solicitudes ingresados | 66.67 | 66.67 | 130.72 | 15,686.00 | 12,000.00 | A=Número de trámites. B=Número de trámites |
| E | E0231 | ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO | 1.3.1 | 31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR | 2,191,224.13 | 2,041,751.43 | 18,931.85 | 1,959,228.00 | 1,940,296.14 | SI | ACTIVIDAD | Atención y recepción de trámites o solicitudes en ventanilla de atención ciudadana | Porcentaje de personas encuestadas que se encuentra satisfecha con la atención recibida en ventanilla de atención ciudadana | ACTIVIDAD | A/B*100 | A=Número de personas encuestadas que se encuentra satisfecha con la atención recibida en ventanilla de atención ciudadana. B=Número de personas encuestadas | 50.00 | 50.00 | 100.20 | 501.00 | 500.00 | A=Número de personas. B=Número de personas |
| E | E0231 | ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO | 1.3.1 | 31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR | 2,153,524.13 | 2,014,051.43 | 11,531.85 | 1,947,001.69 | 1,935,469.83 | SI | ACTIVIDAD | Seguimiento a trámites o solicitudes turnados a las áreas responsables | Porcentaje de trámites o solicitudes turnados que cuenta con respuesta del área responsable en no más de 72 horas | ACTIVIDAD | A/B*100 | A=Número de trámites o solicitudes turnados que cuenta con respuesta del área responsable en no más de 72 horas. B=Número de trámites o solicitudes turnados | 10.00 | 10.00 | 28.35 | 482.00 | 1,700.00 | A=Número de trámites o solicitudes. B=Número de trámites o solicitudes |
| E | E0231 | ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO | 1.3.1 | 31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR | 12,369,073.54 | 13,373,263.39 | 2,347,547.21 | 12,491,521.20 | 10,143,874.02 | SI | COMPONENTE | Oportuna atención a la población del municipio en eventos y giras de las autoridades municipales | Porcentaje de eventos y giras programados cumplidos | COMPONENTE | A/B*100 | A=Número de eventos y giras cumplidos. B=Número de eventos y giras programados | 100.00 | 100.00 | 148.33 | 356.00 | 240.00 | A=Número de eventos y giras. B=Número de eventos y giras |
| E | E0231 | ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO | 1.3.1 | 31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR | 12,369,073.54 | 13,373,263.39 | 2,347,547.21 | 12,491,521.20 | 10,143,874.02 | SI | ACTIVIDAD | Asistencia a eventos y giras de las autoridades municipales | Porcentaje de eventos y giras programadas que cuentan con la asistencia de las autoridades municipales. B=Número de eventos y giras programadas | ACTIVIDAD | A/B*100 | A=Número de eventos y giras programadas que cuentan con la asistencia de las autoridades municipales. B=Número de eventos y giras programadas | 100.00 | 100.00 | 146.25 | 351.00 | 240.00 | A=Número de eventos y giras. B=Número de eventos y giras |

Lic. Mario Alejandro Navarro Saldaña
Presidente Municipal

Lic. José Luis Vega Godínez
Síndico del H. Ayuntamiento

C.P. Juan Antonio Valdes Fonseca
Tesorero Municipal