

**Oficio: U.A.I.P. 1455/2020**  
**Asunto: Se remite respuesta**  
**Guanajuato, Gto; a 10 de junio de 2020**

**C. Fernanda Ovalle**

En atención a su solicitud de información ingresada en esta Unidad de Transparencia, bajo el número de folio **01171720** el día **01 junio del año 2020**, misma que a la letra dice:

- *“Quisiera saber si han bajado o subido las llamadas de atención (al 911 o números similares de atención con los que cuenta) en el mes de marzo y abril comparado a meses anteriores y comparado al año pasado. Si han aumentado las llamadas, me gustaría saber qué tipos de llamada están recibiendo ahora y relacionadas con qué necesidades. Es decir, si hubo un cambio en las peticiones de la ciudadanía de servicio de llamadas al 911 (o similar)”.*

Se remite copia simple del siguiente: **Oficio: C.P.P./C.J./01537/2020**, suscrito por el **Lic. Jesús Alejandro Camacho Escobar, Comisario de la Policía Preventiva**, mismo que le brinda respuesta a su solicitud.

De conformidad con lo dispuesto por los artículos 6, apartado A, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 14, apartado B, de la Constitución Política para el Estado de Guanajuato; 1, 24, fracción V, 25, 47, 48, fracciones III, VI y XIV, y 99 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato.

Quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración en el correo electrónico de esta Unidad de Acceso: [uaip@guanajuatocapital.gob.mx](mailto:uaip@guanajuatocapital.gob.mx), o en el teléfono 73 2 1488.

**Atentamente.**

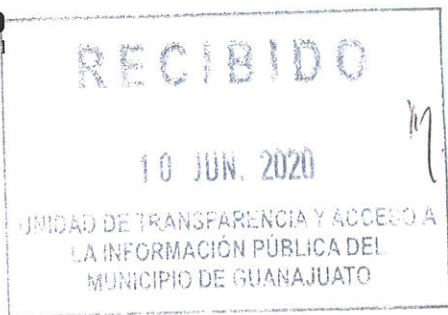
**Lic. Víctor Cristóbal Enrique Colunga Jasso**

**Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso  
a la información pública del Municipio de Guanajuato**

\*RCVA



**Guanajuato**  
Somos Capital  
Ayuntamiento 2018 - 2021



"80 Aniversario del Monumento al Pípite Héroe Popular de la Insurgencia".  
Guanajuato, Gto. a 09 de junio del 2020.  
Comisaría de la Policía Preventiva.  
Oficio: C.P.P./C.J./01537/2020.  
Asunto: Se da contestación a oficio.

**LIC. VÍCTOR CRISTÓBAL ENRIQUE COLUNGA JASSO.**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE GUANAJUATO.**  
**PRESENTE.**

En cumplimiento a lo solicitado, en mi calidad de Comisario de la Dirección de Policía, doy contestación al **oficio número U.A.I.P./1400/2020**, recibido en fecha 01 de junio del presente año, suscrito por Usted, respecto a la solicitud presentada en esta Unidad de Transparencia por la **C. FERNANDA OVALLE**, la cual solicita la siguiente información:

*"Quisiera saber si han bajado o subido las llamadas de atención (al 911 o número similares de atención con los que cuenta) en el mes de marzo y abril comparado a meses anteriores y comparado con el año pasado. Si han aumentado las llamadas, me gustaría saber qué tipos de llamada están recibiendo ahora y relacionadas con qué necesidades. Es decir, si hubo un cambio en las peticiones de la ciudadanía de servicios de llamadas al 911 (o similar)" (sic)*

Atento a lo anterior, remito un informe sobre el comparado de llamadas al 911 entre el año 2019 y 2020.

Sin otro particular, me despido de Usted.

**ATENTAMENTE.**

**LIC. JESÚS ALEJANDRO CAMACHO ESCOBAR.**  
**COMISARIO DE LA POLICÍA PREVENTIVA.**

Minutario.  
C.c.p.- Mtro. Samuel Ugalde García. Secretario de Seguridad Ciudadana. Para su conocimiento.  
L'SPR/C.J.

Presidencia Municipal  
Plaza de la Paz No. 12, Centro,  
Guanajuato, Gto.,  
Tel. (473) 73 21213

**Estadística de Llamadas al 9.1.1. (comparativa)**

<b>Llamadas de atención en 9.1.1.</b>		
mes	2019	2020
enero	2269	2095
febrero	2460	2213
marzo	2985	2485
abril	2665	2687
<b>Total de Llamadas</b>	<b>10379</b>	<b>9480</b>

<b>Llamadas recibidas en 9.1.1.</b>	
enero /febrero 2020	marzo/ abril 2020
<b>4308</b>	<b>5172</b>

<b>Llamadas recibidas en 9.1.1.</b>	
marzo/ abril 2019	marzo/ abril 2020
<b>5650</b>	<b>5172</b>

<b>Tipo de Reporte al 9.1.1</b>	<b>marzo</b>	<b>abril</b>	<b>total</b>
USAR APARATO PRODUCTOR O REPRODUCTOR DE MUSICA O SONIDO EN LUGAR PUBLICO Y QUE POR SU ALTO VOLUMEN PROVOQUE MALESTAR GENERAL	140	279	419
AGRESIÓN FISICA Y/O VERBAL A FAMILIARES O A OTRAS PERSONAS	296	270	566
CAUSAR ESCANDALO, RIÑAS EN VIA PUBLICA	190	198	388
SOSPECHOSO MERODEANDO VEHICULO Y DOMICILIO	204	149	353
INGERIR BEBIDAS ALCOHOLICAS EN LUGARES PUBLICOS	89	137	226
INCENDIO DE PASTIZAL	88	131	219
VERIFICAR REPORTE	121	101	222
APOYO POR LA CONTINGENCIA		91	91
INHALAR, CONSUMIR SUSTANCIAS TOXICAS EN LA VÍA PUBLICA	76	77	153
ALARMA NEGOCIO	64	71	135

Fuente: 9.1.1.

UDAI