

Oficio: U.A.I.P. 0727/2021
Asunto: Se remite respuesta
Guanajuato, Gto; a 24 de febrero de 2021

**C. Sebastián J
Presente**

En atención a su solicitud de información ingresada en esta Unidad de Transparencia, bajo el número de folio **00406221**, el día **17 de febrero del año 2021**, misma que a la letra dice:

- "1 - ¿Cuántas llamadas han sido recibidas en el número de emergencia del municipio por los operadores para denunciar alguna situación en las calles en este 2021? Favor de señalar qué se denunciaba en cada una de las llamadas, así como cuántas llamadas fueron como broma o fueron rechazadas por alguna situación similar. 2 - ¿Cuántas llamadas se recibieron en el número de emergencia del municipio por los operadores durante los años de 2020, 2019, 2018, 2017, 2016 y 2015? Favor de especificar cada razón de denuncia con el número de llamadas telefónicas recibidas por ese hecho. 3 - ¿Cuál ha sido el recurso económico municipal destinado año por año, desde 2015 hasta 2021 para el trabajo de las cabinas de atención de emergencia? ¿Qué contemplan dichos gastos (¿Nómina, equipos de cómputo, tecnología en general, etc)? 4- ¿Cuántas personas laboran en el municipio para atender dichos llamados de emergencia? Favor de mencionar a cada persona con su área de adscripción y función que realiza.". (sic).

Se remite copia simple de los siguientes: **Oficio TMG/177/2021** suscrito por el **C.P. Juan Antonio Valdés Fonseca, Tesorero Municipal**, así como **Oficio S.S.C./0222/2021**, suscrito por el **Mtro. Samuel Ugalde García, Secretario de Seguridad Ciudadana**, mismos que le brindan respuesta a su solicitud.

De conformidad con lo dispuesto por los artículos 6, apartado A, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 14, apartado B, de la Constitución Política para el Estado de Guanajuato; 1, 24, fracción V, 25, 47, 48, fracciones III, VI y XIV, y 99 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato.

Quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración en el correo electrónico de esta Unidad de Acceso: uaip@guanajuatocapital.gob.mx, o en el teléfono 73 2 1488.

Atentamente

Lic. Víctor Cristóbal Enrique Colunga Jasso
Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso
a la información pública del Municipio de Guanajuato

oumj



Guanajuato
Somos Capital

Ayuntamiento 2018 - 2021

TESORERIA MUNICIPAL

Oficio: TMG/177/2021

**Asunto: Sobre solicitud UAIP 615/2021
Guanajuato, Gto., 19 de febrero de 2021**

Lic. Víctor Cristóbal Enrique Colunga Jasso
Titular de la Unidad de Acceso a la Información
Pública del Municipio de Guanajuato.
Presente

En seguimiento al oficio número **UAIP. 0615/2021** correspondiente a la solicitud presentada por la **C. Sebastián J.**, con número de folio **00399221** en la que solicita lo siguiente:

1.- ¿Cuántas llamadas han sido recibidas en el número de emergencia del municipio por los operadores para denunciar alguna situación en las calles en este 2021? Favor de señalar que se denunciaba en cada una de las llamadas, así como cuantas llamadas fueron como broma o fueron rechazadas por alguna situación similar 2.- cuantas llamadas se recibieron el número de emergencia del municipio por los operadores durante los años, 2020, 2019, 2018, 2017, 2016 y 2015 ¿favor de especificar cada razón de denuncia con el número de llamadas telefónicas recibidas por ese hecho, 3.- ¿cual ha sido el recurso económico municipal destinado año por año Desde 2015 hasta 2021 para el trabajo de cabinas de atención de emergencia? ¿Que contemplan dichos gastos de (¿nomina, equipos de cómputo, tecnología en general etc.)? 4.- ¿Cuántas personas laboran en el municipio para atender dichos llamadas de emergencia? Favor de mencionar a cada persona con su era de adscripción y función que realiza.

Me permito infórmale que este despacho no cuenta con esa información.

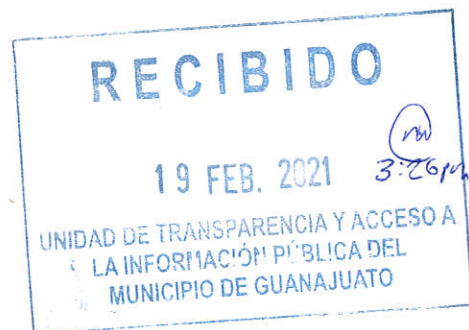
Sin otro en particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

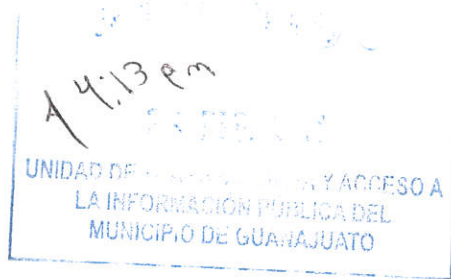
Sin más por el momento me despido de usted.

Atentamente
"Guanajuato, Somos Capital"

C.P. Juan Antonio Valdés Fonseca
Tesorero Municipal

PRESIDENCIA MUNICIPAL





Guanajuato, Gto. a 24 de febrero del 2021.
Secretaría de Seguridad Ciudadana.
S.S.C./0222/2021.
Asunto: Se da contestación a oficio.

LIC. VÍCTOR CRISTÓBAL ENRIQUE COLUNGA JASSO.
TITULAR DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE
GUANAJUATO.
P R E S E N T E.

En cumplimiento a lo solicitado, en mi calidad de Secretario de Seguridad Ciudadana, doy contestación al **oficio número U.A.I.P./0616/2021**, recibido en fecha 18 de febrero del presente año, suscrito por Usted, respecto a la solicitud presentada en esta Unidad de Transparencia por la **C. Sebastián J**, la cual solicita la siguiente información:

"1.-¿Cuántas llamadas han sido recibidas en el número de emergencia del municipio por los operadores para denunciar alguna situación en las calles en este 2021? Favor de señalar qué se denunciaba en cada una de las llamadas, así como cuántas llamadas fueron como broma o fueron rechazadas por alguna situación similar. 2.- ¿Cuántas llamadas se recibieron en el número de emergencia del municipio por los operadores durante los años, 2020, 2019, 2018, 2017, 2016 y 2015? Favor de especificar cada razón de denuncia con el número de llamadas telefónicas recibidas por ese hecho. 3.- ¿Cuál ha sido el recurso económico municipal destinado año por año, desde 2015 hasta 2021, para el trabajo de las cabinas de atención de emergencia? ¿Qué contemplan dichos gastos (Nómina, equipos de cómputo, tecnología en general, etc.)? 4- ¿Cuántas personas laboran en el municipio para atender dichos llamados de emergencia? Favor de mencionar a cada persona con su área de adscripción y función que realiza". (sic).

Atento a lo anterior, hago entrega del informe correspondiente a las llamadas al número de emergencia del año 2021, así como las llamadas durante el año 2018 al 2021; asimismo, en relación al recurso económico para las cabinas de atención de emergencia del año 2015 al 2021, le informo que no soy la autoridad competente para proporcionar dicha información, sino la Tesorería Municipal; por último, en relación al personal de Cabina de Radios (C-4), son 13 trece por turno, en total tres turnos, 3 radio operadoras, 3 tres telefonistas (911), 3 elementos en el área de monitores, un Supervisor y un Coordinador General, un operador de Policía Vial y Protección Civil Municipal.

Sin otro particular, me despido de Usted.

ATENTAMENTE.

MAESTRO SAMUEL UGALDE GARCÍA.
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA.

C.c.p.

- Doctor Héctor Enrique Corona León. Secretario del Ayuntamiento de Guanajuato. Para su conocimiento.

L'SPR/C.J.

Presidencia Municipal
Plaza de la Paz No. 12, Centro,
Guanajuato, Gto.,
Tel. (473) 73 21213

Guanajuato; Gto. 24 de Febrero de 2021

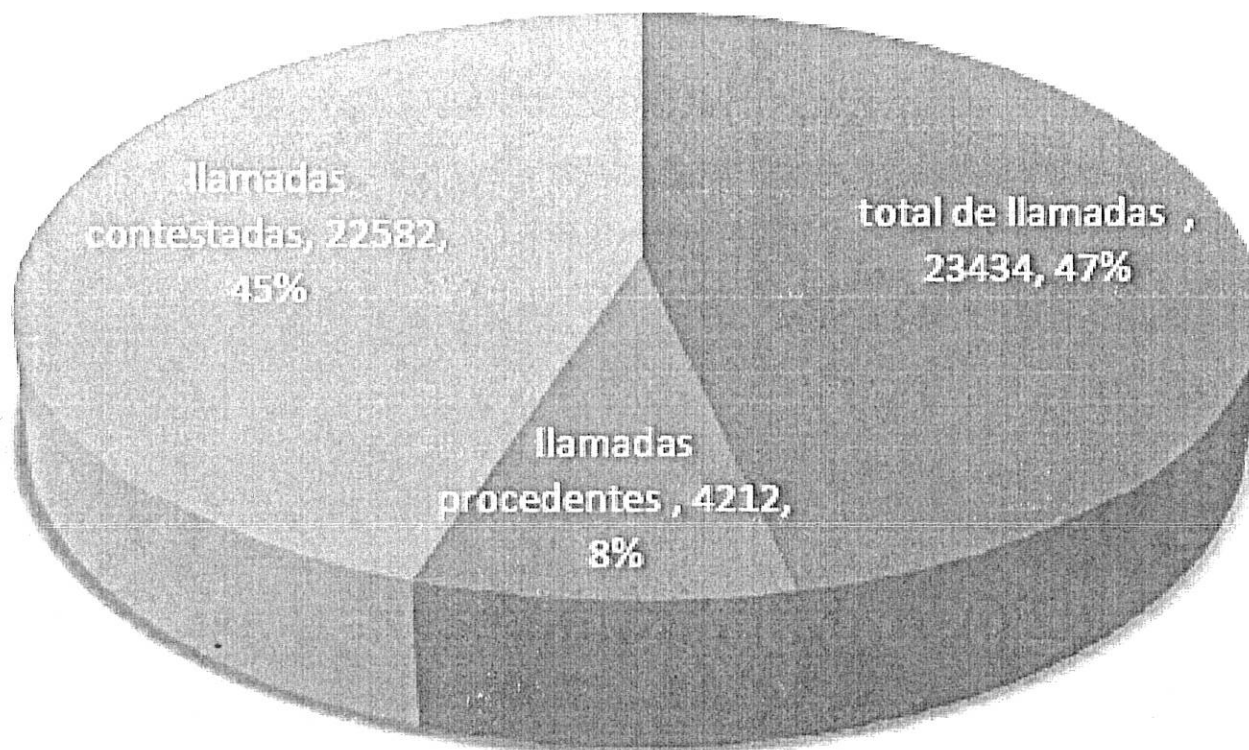
INFORME

Envío a Usted información en atención a Oficio U.I.A.P.0616/2021, misma que corresponde a esta área.

Llamadas recibidas en Central de Emergencia 2021

total de llamadas	23434
llamadas procedentes	4212
llamadas contestadas	22582

Llamadas enero- febrero 2021

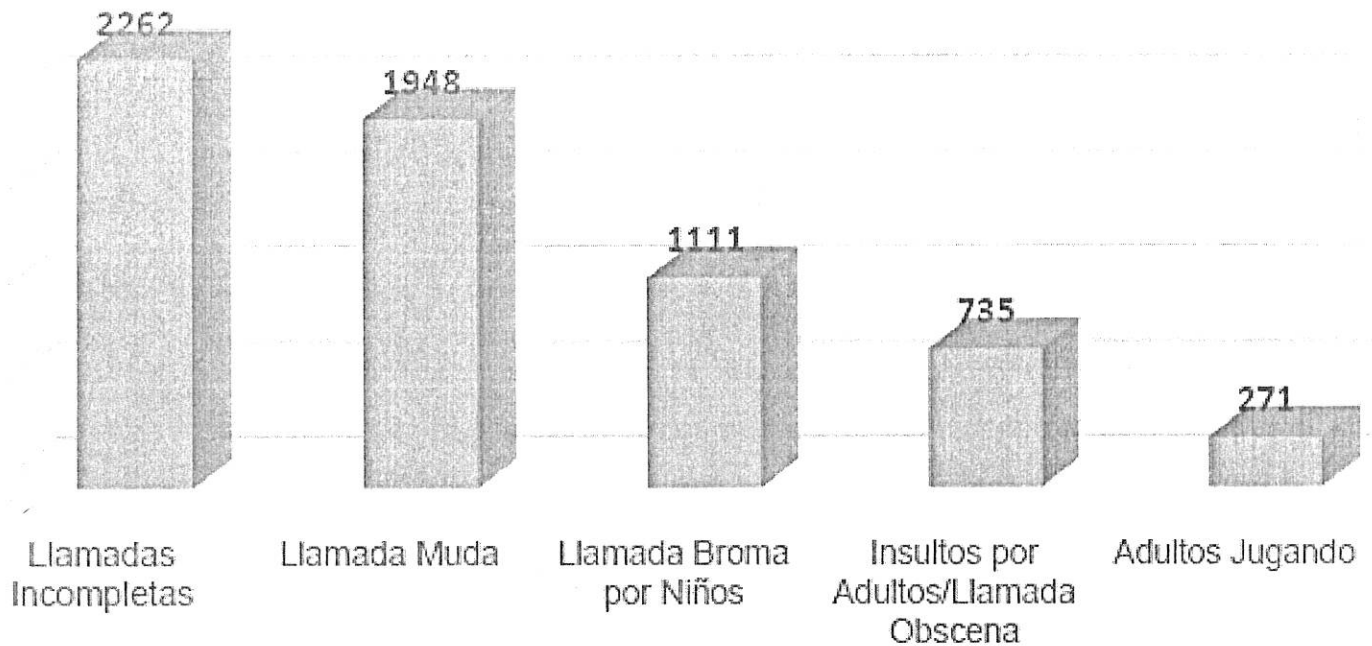


■ total de llamadas ■ llamadas procedentes ■ llamadas contestadas

Llamadas no procedentes año 2021

Llamadas Incompletas	2262
Llamada Muda	1948
Llamada Broma por Niños	1111
Insultos por Adultos/Llamada Obscena	735
Adultos Jugando	271

Llamadas no procedentes

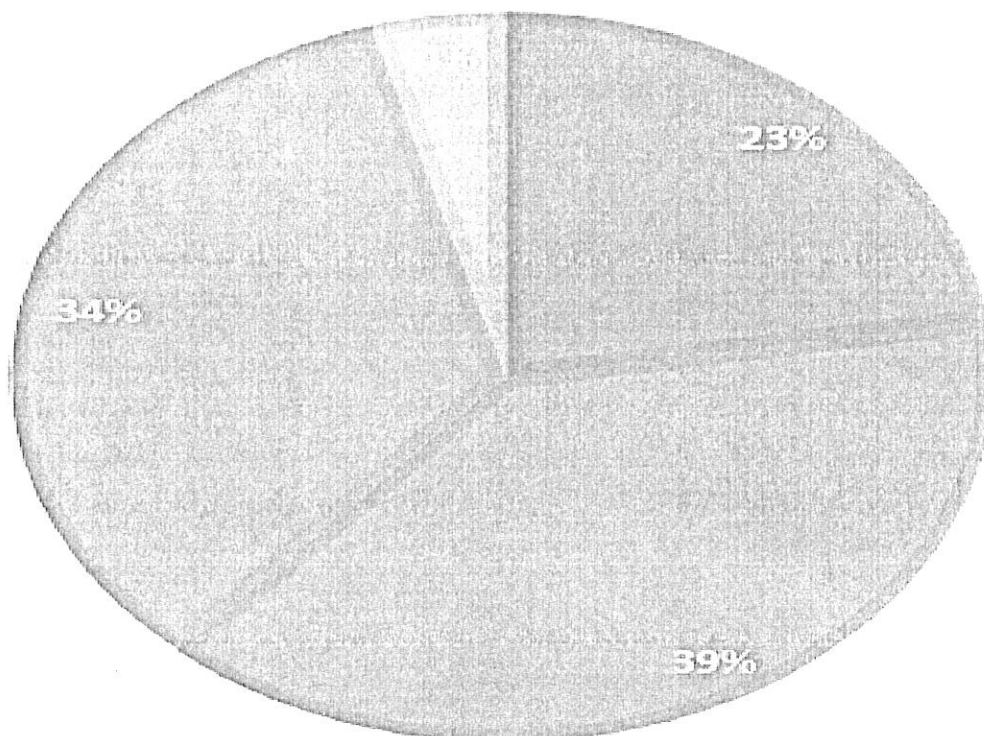


Llamadas recibidas por año

2018	121675
2019	211049
2020	183923
2021	23434

LLAMADAS POR AÑO

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



Sin más por el momento, quedo a sus apreciables órdenes.

Atentamente

Lic. Elizabeth Areli Martínez León

Coordinadora Centro de Atención de Llamadas de Emergencia

REPORTES DE OCTUBRE 2018 A DICIEMBRE DEL 2020 POR COLONIA		
AÑO	COLONIA	TOTAL DE REPORTES
2018	ZONA CENTRO	1537
	MARFIL	413
	SAN JAVIER	213
	EL CARRIZO	207
	PASTITA	197
	CERRO DEL CUARTO	173
	YERBABUENA	173
	PUEBLITO DE ROCHA	167
	PASEO DE LA PRESA	163
	SANTA TERESA	150
TOTAL	3393	

2019	ZONA CENTRO	3852
	MARFIL	1189
	SAN JAVIER	625
	YERBABUENA	635
	SANTA TERESA	608
	CERRO DEL CUARTO	547
	PUEBLITO DE ROCHA	532
	PASTITA	524
	EL CARRIZO	504
	CERRO DE LOS LEONES	528
TOTAL	9999	

2020	CENTRO	5580
	MARFIL	1649
	YERBABUENA	962
	SANTA TERESA	847
	CERRO DEL CUARTO	746
	CARRIZO	704
	PASEO DE LA PRESA	662
	CERRO DE LOS LEONES	618
	PASTITA	636
	ENCINO	552
TOTAL	12956	

DETENCIONES OCTUBRE 2018 AL 2020 POR COLONIA		
AÑO	COLONIA	TOTAL DE REPORTES
2018	ALAMEDA	17
	EL CARRIZO	95
	MARFIL	55
	CERRO DEL CUARTO	45
	ARROYO VERDE	26
	CERRO DE LOS LEONES	22
	LOMAS DEL PADRE	20
	CERRO DEL GALLO	19
	EL ENCINO	19
	LAS TERESAS	14
	TOTAL	493

2019	CENTRO	3752
	PASEO DE LA PRESA	358
	MARFIL	354
	CARRIZO	254
	CERRO DEL CUARTO	219
	SAN JAVIER	191
	PUEBLITO DE ROCHA	174
	MOMIAS	139
	SAN LUISITO	125
	CERRO DE LOS LEONES	122
	TOTAL	5688

2020	CENTRO	4117
	MARFIL	431
	PASEO DE LA PRESA	344
	TERESAS	208
	PUEBLITO DE ROCHA	217
	CARRIZO	190
	CERRO DEL CUARTO	175
	CERRO DE LOS LEONES	164
	MOMIAS	131
	SAN JAVIER	142
	TOTAL	6119

REPORTES DE OCTUBRE 2018 AL 2020 POR COLONIA		TOTAL DE REPORTES
AÑO	COLONIA	
OCTUBRE 2018 AL 2020	CENTRO	10969
	MARFIL	3251
	YERBUENA	1770
	SANTA TERESA	1625
	CERRO DEL CUARTO	1466
	SAN JAVIER	1389
	PASTITA	1357
	PUEBLITO DE ROCHA	1354
	CERRO DE LOS LEONES	1288
	PASEO DE LA PRESA	1280
TOTAL DETENCIONES		25729

DETENCIONES DE OCTUBRE 2018 AL 2020 POR COLONIA		TOTAL DE REPORTES
AÑO	COLONIA	
OCTUBRE 2018 AL 2020	CENTRO	7869
	MARFIL	840
	PASEO DE LA PRESA	702
	CARRIZO	559
	CERRO DEL CUARTO	459
	PUEBLITO DE ROCHA	391
	SAN JAVIER	333
	CERRO DE LOS LEONES	309
	MOMIAS	270
	PASTITA	240
TOTAL DETENCIONES		11932

TIPO DE DETENCIONES POR COLONIA DE OCTUBRE 2018 A DICIEMBRE 2020			
CENTRO	Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.	2203	
	Insultar a la autoridad.	1000	
MARFIL	Causar escándalo, rifas en vía pública.	956	
	Manejar cualquier vehículo en estado de ebriedad.	943	
	Alcoholimetro.	452	
	Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.	308	
	Insultar a la autoridad.	81	
	Inhalar, consumir sustancias tóxicas en vía pública.	70	
	Mandar cualquier vehículo en estado de ebriedad.	69	
	Por petición familiar.	63	
	Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.	175	
	Ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos.	134	
PASEO DE LA PRESA	Mandar cualquier vehículo en estado de ebriedad.	104	
	Insultos a la autoridad.	80	
CARRIZO	Causar escándalo, rifas en vía pública.	32	
	Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.	199	
	Inhalar, consumir sustancias tóxicas en vía pública.	137	
	Insultos a la autoridad.	71	
	Por petición familiar.	46	
	Ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos.	31	
	Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.	184	
	Inhalar, consumir sustancias tóxicas en vía pública.	102	
	Insultos a la autoridad.	76	
	Por petición familiar.	21	
CERRO DEL CUARTO	Ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos.	16	
	Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.	163	
	Insultos a la autoridad.	86	
	Inhalar, consumir sustancias tóxicas en vía pública.	63	
	Por petición familiar.	34	
	Ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos.	28	
	Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.	147	
	Insultos a la autoridad.	58	
	Ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos.	57	
	Causar escándalo, rifas en vía pública.	35	
PUEBLITO DE ROCHA	Inhalar, consumir sustancias tóxicas en vía pública.	29	
	Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.	131	
	Insultos a la autoridad.	44	
	Ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos.	30	
	Inhalar, consumir sustancias tóxicas en vía pública.	26	
	Causar escándalo, rifas en vía pública.	13	
	Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.	95	
	Inhalar, consumir sustancias tóxicas en vía pública.	57	
	Ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos.	32	
	Por petición familiar.	32	
SAN JAVIER	Insultos a la autoridad.	25	
	Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.	71	
	Por petición familiar.	32	
	Inhalar, consumir sustancias tóxicas en vía pública.	30	
	Insultos a la autoridad.	29	
	Causar escándalo, rifas en vía pública.	16	
	CERRO DE LOS LEONES	Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.	44
		Ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos.	30
		Inhalar, consumir sustancias tóxicas en vía pública.	26
		Causar escándalo, rifas en vía pública.	13
Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.		95	
Inhalar, consumir sustancias tóxicas en vía pública.		57	
Ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos.		32	
Por petición familiar.		32	
Insultos a la autoridad.		25	
MOMIAS		Hacer bromas indecorosas o mortificantes a las personas en lugar público, o molestar por cualquier medio.	71
	Por petición familiar.	32	
	Inhalar, consumir sustancias tóxicas en vía pública.	30	
	Insultos a la autoridad.	29	
	Causar escándalo, rifas en vía pública.	16	