

[REDACTED]

**ASUNTO: SOLICITO ACLARACIÓN  
SOBRE COBRO DESMEDIDO**

**ING. JUAN ANDRÉS BALDERAS TORRES  
DIRECTOR GENERAL DE SIMAPAG  
PRESENTE**

23 SL 2021  
9139  
**RECEPCION**

**MTRO.** [REDACTED], mayor de edad, por mi propio derecho y usuario de ese sistema de agua potable del municipio de Guanajuato, Guanajuato; señalando como domicilio el ubicado en la [REDACTED]. [REDACTED] de esta ciudad de Guanajuato, con número de teléfono [REDACTED] y correo electrónico [REDACTED]@gmail para recibir todo tipo de comunicaciones; autorizando para recibir las en los términos del segundo párrafo del numeral 10 del Código de Procedimiento y Justicia Administrativa para el Estado de Guanajuato vigente a la C. [REDACTED] [REDACTED] así como a la C. [REDACTED] autorizándolas para que realicen las gestiones necesarias y recojan la documentación respectiva; por medio del presente me dirijo a usted de la manera más atenta para:

**EXPONER:**

**ANTECEDENTE:**

Tengo contrato con SIMAPAG bajo el RPU: 000[REDACTED], bajo la CUENTA No.: [REDACTED] con número de medidor: [REDACTED], con tarifa industrial.

Estuve el día de hoy en las instalaciones de ese organismo descentralizado del Municipio de Guanajuato, Guanajuato, y fui atendido por el señor **ANDRÉS EQUIVIAS MACÍAS**, director Comercial de SIMAPAG, a quien le planteé dos asuntos principalmente:

[REDACTED]

Por lo que solicito se sirva revisar y explicar la forma de cobro, así como el incremento que se tiene de forma mensual durante el año 2022. En caso de que

[REDACTED]

esa dependencia hubiese cobrado de más por el servicio, solicito se sirva hacerme el reintegro de la cantidad de dinero que sea a mi favor, y no aplicarla como pago por adelantado.

2.- Por otra parte, solicito a usted se sirva extenderme una constancia que comprenda del año 2016 al 2022 de forma mensual de los pagos que he realizado por el servicio de agua potable, drenaje y tratamiento del agua, incluyendo el impuesto respectivo.

3.- Por otra parte, solicito se me expidan las facturas del servicio a nombre del suscrito:

[REDACTED]

Al correo electrónico: [REDACTED]@gmail.com

Anexo copia del SAT

#### FUNDAMENTO LEGAL.

Lo dispuesto en los artículos 6, 8, 10, 110 y demás relativos aplicables del Reglamento del Servicio Público de Agua Potable y Servicios Complementarios para el Municipio de Guanajuato, Guanajuato; lo aplicable de la Ley Orgánica Municipal vigente; lo aplicable del Código de Procedimiento y Justicia Administrativa para el Estado de Guanajuato vigente. Se anexan copias de los estados de cuenta del mes de enero al mes de julio de 2022.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, a usted C. Director General del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato, atentamente pido:

**ÚNICO.-** aclarar el punto número 1 uno, relativo al pago desmedido que se requirió y que a simple confronta con los demás recibos resulta exagerado dicha cantidad; también, se acuerde y se ordene extenderme la constancia de pagos realizados del año 2016 hasta el mes de septiembre de 2022 de forma mensual; también se tenga por autorizando para que realicen las gestiones necesarias y recojan la documentación respectiva a la C. [REDACTED], así como a la C. [REDACTED].

GUANAJUATO, GTO., A LA FECHA DE PRESENTACIÓN  
PROTESTO LO NECESARIO

[REDACTED]

[REDACTED]