



COMISIÓN DE CONTRALORÍA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN.

H. Ayuntamiento de Guanajuato 2021 – 2024.

PROPUESTA DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL A EFECTO DE OTORGAR EL PREMIO A LA ATENCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO EJERCICIO FISCAL 2021.

ANTECEDENTE

ÚNICO. En la sesión ordinaria número 4 de la Comisión de Contraloría y Combate a la Corrupción se definieron los criterios mediante los cuales se otorgaría el premio a la atención y mejora del servicio público. Dichos criterios se centran en lo siguiente:

1.- Se reconocerán a las Dependencias o Entidades de la Administración Pública Municipal, que tengan por los menos el 90% de quejas atendidas durante el año evaluado.

Salvedades: En este punto, si bien se reconocerán el porcentaje de quejas atendidas por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal, también se deberá tomar en cuenta el contexto, es decir, las variables que comprenden la prestación del servicio para la ejecución del mismo.

2.-También, se tomará en consideración que, teniendo aún éstas limitantes la Dependencia o Entidad de la Administración Pública Municipal evaluada, cumplió o cubrió la necesidad de la población (total de quejas atendidas) con lo material y humanamente disponible en su haber en ese momento (90%). En este sentido y como se ha planteado, la valoración de la actuación de las áreas involucradas en la prestación del servicio público, se medirá conforme a lo siguiente:

1.- Atendido,

2.- Parcialmente atendido

3.- No atendido.

Con base en los criterios previamente aprobados, se propone la premiación de las siguientes dependencias:



COMISIÓN DE CONTRALORÍA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN.

H. Ayuntamiento de Guanajuato 2021 – 2024.

I. Secretaría del Ayuntamiento

Total 0

II. Tesorería Municipal

Total 0

III. Secretaría de Seguridad Ciudadana

Total 1

Incompetencia 1

IV. Dirección General de Atención a las Mujeres

Total 0

V. Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial

Total 10

Atendidas 6

No atendida 1

Parcialmente atendida 1

Incompetencia 2

VI. Dirección General de Obra Pública

Total 2

Atendidas 2



COMISIÓN DE CONTRALORÍA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN.

H. Ayuntamiento de Guanajuato 2021 – 2024.

VII. Dirección General de Desarrollo Turístico y Económico

Total 0

VIII. Dirección General de Desarrollo Social y Humano

Total 2

Atendidas 2

IX. Dirección General de Cultura y Educación

Total 0

X. Dirección General de Servicios Públicos

Total 2

Atendidas 2

XI. Dirección General de Servicios Jurídicos

Total 0

XII. Unidad de Innovación y Políticas Públicas.

Total 0

XIII. Dirección de Fiscalización

Total 3

Atenidas 2

Parcialmente atendida 1



COMISIÓN DE CONTRALORÍA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN.

H. Ayuntamiento de Guanajuato 2021 – 2024.

XIV. Dirección General de Tránsito, Movilidad y Transporte

Total 3

Atendidas 2

Incompetencia 1

XV. SIMAPAG

Total 3

Atendidas 3