



## COMISIÓN DE CONTRALORÍA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN.

H. Ayuntamiento de Guanajuato 2021 – 2024.

### PROPUESTA DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL A EFECTO DE OTORGAR EL PREMIO A LA ATENCIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO PÚBLICO EJERCICIO FISCAL 2021.

#### ANTECEDENTE

**ÚNICO.** En la sesión ordinaria número 4 de la Comisión de Contraloría y Combate a la Corrupción se definieron los criterios mediante los cuales se otorgaría el premio a la atención y mejora del servicio público. Dichos criterios se centran en lo siguiente:

*1.- Se reconocerán a las Dependencias o Entidades de la Administración Pública Municipal, que tengan por los menos el 90% de quejas atendidas durante el año evaluado.*

*Salvedades: En este punto, si bien se reconocerán el porcentaje de quejas atendidas por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal, también se deberá tomar en cuenta el contexto, es decir, las variables que comprenden la prestación del servicio para la ejecución del mismo.*

*2.-También, se tomará en consideración que, teniendo aún éstas limitantes la Dependencia o Entidad de la Administración Pública Municipal evaluada, cumplió o cubrió la necesidad de la población (total de quejas atendidas) con lo material y humanamente disponible en su haber en ese momento (90%). En este sentido y como se ha planteado, la valoración de la actuación de las áreas involucradas en la prestación del servicio público, se medirá conforme a lo siguiente:*

*1.- Atendido,*

*2.- Parcialmente atendido*

*3.- No atendido.*

Con base en los criterios previamente aprobados, se propone la premiación de las siguientes dependencias:



## **COMISIÓN DE CONTRALORÍA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN.**

H. Ayuntamiento de Guanajuato 2021 – 2024.

### **I. Secretaría del Ayuntamiento**

**Total 0**

### **II. Tesorería Municipal**

**Total 0**

### **III. Secretaría de Seguridad Ciudadana**

**Total 1**

**Incompetencia 1**

### **IV. Dirección General de Atención a las Mujeres**

**Total 0**

### **V. Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial**

**Total 10**

**Atendidas 6**

**No atendida 1**

**Parcialmente atendida 1**

**Incompetencia 2**

### **VI. Dirección General de Obra Pública**

**Total 2**

**Atendidas 2**



## **COMISIÓN DE CONTRALORÍA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN.**

H. Ayuntamiento de Guanajuato 2021 – 2024.

**VII. Dirección General de Desarrollo Turístico y Económico**

**Total 0**

**VIII. Dirección General de Desarrollo Social y Humano**

**Total 2**

**Atendidas 2**

**IX. Dirección General de Cultura y Educación**

**Total 0**

**X. Dirección General de Servicios Públicos**

**Total 2**

**Atendidas 2**

**XI. Dirección General de Servicios Jurídicos**

**Total 0**

**XII. Unidad de Innovación y Políticas Públicas.**

**Total 0**

**XIII. Dirección de Fiscalización**

**Total 3**

**Atenidas 2**

**Parcialmente atendida 1**



## **COMISIÓN DE CONTRALORÍA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN.**

H. Ayuntamiento de Guanajuato 2021 – 2024.

### **XIV. Dirección General de Tránsito, Movilidad y Transporte**

**Total 3**

**Atendidas 2**

**Incompetencia 1**

### **XV. SIMAPAG**

**Total 3**

**Atendidas 3**