



CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.

CÓDIGO DEL SERVICIO

DCOM-AP01

Trámite

Servicio

Tomas de agua potable y descarga de aguas residuales

Contratación del servicio integral

Fecha de actualización

20 de septiembre de 2023

NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

Tomas de agua potable y descarga de aguas residuales es la contratación del servicio integral de agua potable y servicios complementarios, que se lleva a cabo cuando se cumple con el siguiente supuesto: Se presenta el interesado en oficinas de atención al público del SIMAPAG y expone verbalmente la solicitud del servicio de agua potable y servicios complementarios. Para iniciar el trámite es indispensable la entrega de requisitos completos.

MODALIDAD

Presencial

UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE Y SUS DOMICILIOS

Dependencia responsable	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato
Área o departamento	Dirección Comercial
Domicilio	Oficina de Atención al Público Centro y Oficina de Atención al Público Marfil
Correo electrónico	Avenida Juárez No. 137, Centro. C.P. 36000 Guanajuato, Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.
Horario de atención al público	rosa.hernandez@simapag.gob.mx a.arredondo@simapag.gob.mx
	08:00 a.m. a 15:00 p.m.

FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO

Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato. Artículos 1 Fracción VII, 2 Fracciones XXVII y XXIX, 33 Fracción VIII, 38 Fracción I, 312 Fracciones I – V, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 324, 238, 329, 330, 338. Reglamento del Servicio Público de Agua Potable y Servicios Complementarios para el Municipio de Guanajuato, Gto. Artículos 6 Fracción I y XXIV, 7 Fracción XIII, 9, 21, 22, 23, 27, 29 y 35. Ley de Ingresos para el Municipio de Guanajuato, Gto. para el Ejercicio Fiscal del 2023. Artículo 14 fracciones V, VI, VII y VIII.

REQUISITOS

Pasos y requisitos	Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1 Paso 1. Presentarse el interesado en oficinas de atención al público y verbalmente solicita el servicio de agua potable y servicios complementarios, entregando los siguientes requisitos:	Solicitud verbal	N/A	N/A
2 Constancia de alineamiento y nomenclatura oficial, con fecha de expedición no mayor a un año.	Original para cotejo	1	1
3 Constancia de tipo de vivienda	Original para cotejo	1	1
4 Credencial de elector	Original para cotejo	1	1
5 Paso 2. Realizar el pago correspondiente el cual estará sujeto al tipo de toma y, en su caso, presupuesto; todo ello conforme a la Ley de Ingresos para el municipio de Guanajuato, Gto. para el ejercicio fiscal vigente y presentar original en ventanilla de atención al público.	No aplica	1	
6			

Tiempo de resolución en días	Costo	Si el requisito necesita firma de validación, certificación autorización o visto bueno señala la dependencia o entidad que lo emite.
15 días hábiles	Sujeto tipo de toma y presupuesto conforme a la Ley de Ingresos para el municipio de Guanajuato, Gto. para el ejercicio fiscal vigente.	<ul style="list-style-type: none"> Constancia de alineamiento y nomenclatura oficial: Es expedida por la Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial. Constancia de tipo de vivienda: Es expedida por la Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial. Nota: Ambas constancias pueden tramitarse presencialmente o mediante la ventanilla virtual siguiente: https://ventanillavirtualguanajuato.net/

FORMATO(S)

¿Tiene formato la solicitud?	Si	No	X	Link para descargar el formato	N/A	N/A	N/A
¿Tiene formato el documento?	Sí	x	No	Fecha de publicación del formato	N/A	N/A	N/A

DATOS DEL CONTACTO RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO

Nombre del servidor publico	Teléfono	Correo electrónico
Rosa Verónica Hernández Marín y Alma Magdalena Arredondo Peña	4737320111 Ext. 145 y 159	rosa.hernandez@simapag.gob.mx a.arredondo@simapag.gob.mx



CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.

CÓDIGO DEL SERVICIO

DCOM-AP01

Trámite

Servicio

Tomas de agua potable y descarga de aguas residuales

Contratación del servicio integral

Fecha de actualización

20 de septiembre de 2023

Plazo de prevención por la dependencia o entidad municipal	Plazo de prevención para que el solicitante cumpla	Figura jurídica que aplica en su resolución			
N/A	N/A	Afirmativa <i>ficta</i>	N/A	Negativa <i>ficta</i>	N/A

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Existencia de infraestructura de agua potable y drenaje cercanas al predio sujeto de la solicitud.

DATOS Y MEDIOS PARA CONSULTA

Domicilio: Avenida Juárez No. 137, Centro, CP 36000, Guanajuato; Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.

Teléfono: 4737320111 Ext. 145 y 159

Correo electrónico: rosa.hernandez@simapag.gob.mx , a.arredondo@simapag.gob.mx

REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Dependencia

Teléfono

Correo electrónico

Contraloría Municipal.

47373-23200.

contraloria@guanajuatocapital.gob.mx

EN CASO DE SER REQUERIDA OBJETIVO DE LA INSPECCION, O VERIFICACION VISITA DOMICILIARIA INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

Inspección / verificación	Sí	X	No	Vigencia	1 año

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

SELLO DE LA DIRECCIÓN



Ing. Juan Andrés Balderas Torres

Sello de recibido