

	CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.	CÓDIGO DEL SERVICIO	
		DCOM-AP02	
		Trámite	Servicio
		Factibilidad del servicio	Factibilidad del servicio
		Fecha de actualización	20 de septiembre de 2023

NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO				
La Carta de Factibilidad es un documento informativo expedido por el SIMAPAG, en el que se manifiesta la factibilidad positiva o negativa de proporcionar los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en un predio determinado; considerando la cobertura de infraestructura de agua potable y alcantarillado actual que tiene el SIMAPAG en el momento de la emisión de la misma.				
MODALIDAD				
Presencial				
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE Y SUS DOMICILIOS				
Dependencia responsable	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato			
Área o departamento	Dirección Comercial Oficina de Atención al Público Centro y Oficina de Atención al Público Marfil			
Domicilio	Avenida Juárez No. 137, Centro. C.P. 36000 Guanajuato, Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.			
Correo electrónico	rosa.hernandez@simapag.gob.mx a.arredondo@simapag.gob.mx			
Horario de atención al público	08:00 a.m. a 15:00 p.m.			
FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO				
<ul style="list-style-type: none"> Reglamento del Servicio Público de Agua Potable y Servicios Complementarios para el Municipio de Guanajuato, Gto. Artículo 21. Ley de Ingresos para el Municipio de Guanajuato, Gto. para el Ejercicio Fiscal del 2023. Artículo 14 fracción XII. a), b) y c). 				
REQUISITOS				
Pasos y requisitos		Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1	Paso 1. Presentarse el interesado en oficinas de atención al público y llenar solicitud de factibilidad en ventanilla, entregando los siguientes requisitos:	Formato de solicitud proporcionado en ventanilla.	N/A	N/A
2	Constancia de alineamiento, nomenclatura y número oficial.	Original para cotejo	1	1
3	Credencial de elector	Original para cotejo	1	1
4	Paso 2. Realizar el pago de factibilidad.	N/A	N/A	N/A
Tiempo de resolución en días	Costo	Si el requisito necesita firma de validación, certificación autorización o visto bueno señala la dependencia o entidad que lo emite.		
10 días hábiles	Carta de factibilidad en predios de vivienda unifamiliar de hasta 200 m ² : \$199.30 Metro excedente: \$2.12 Nota: Estos costos no incluyen IVA	<ul style="list-style-type: none"> Constancia de alineamiento y nomenclatura oficial: Es expedida por la Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial. Nota: La constancia se tramita presencialmente o mediante la ventanilla virtual siguiente: https://ventanillavirtualguanajuato.net/		
FORMATO(S)				
¿Tiene formato la solicitud?	Si	X	No	
¿Tiene formato el documento?	Sí	X	No	
Link para descargar el formato			N/A	N/A
Fecha de publicación del formato			N/A	N/A
DATOS DEL CONTACTO RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO				
Nombre del servidor publico		Teléfono	Correo electrónico	
Rosa Verónica Hernández Marín y Alma Magdalena Arredondo Peña		4737320111 Ext. 145 y 159	rosa.hernandez@simapag.gob.mx a.arredondo@simapag.gob.mx	
Plazo de prevención por la dependencia o entidad municipal	Plazo de prevención para que el solicitante cumpla	Figura jurídica que aplica en su resolución		
N/A	N/A	Afirmativa <i>facta</i>	N/A	Negativa <i>facta</i>
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO				
N/A				
DATOS Y MEDIOS PARA CONSULTA				
Domicilio	Avenida Juárez No. 137, Centro, CP 36000, Guanajuato; Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.			



CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.

CÓDIGO DEL SERVICIO

DCOM-AP02

Trámite

Servicio

Factibilidad del servicio

Factibilidad del servicio

Fecha de actualización

20 de septiembre de 2023

Teléfono 4737320111 Ext. 145 y 159

Correo electrónico rosa.hernandez@simapag.gob.mx , a.arredondo@simapag.gob.mx

REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Dependencia

Teléfono

Correo electrónico

Contraloría Municipal.

47373-23200.

contraloria@guanajuatocapital.gob.mx

EN CASO DE SER REQUERIDA OBJETIVO DE LA INSPECCION, O VERIFICACION VISITA DOMICILIARIA INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

Inspección / verificación

Sí

X

No

Vigencia

1 año

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

SELLO DE LA DIRECCIÓN



Ing. Juan Andrés Balderas Torres

Sello de recibido