



**CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.**

**CÓDIGO DEL SERVICIO**

DCOM-AP04

Trámite

Servicio

Domiciliación del pago del servicio

Domiciliación del pago del servicio

Fecha de actualización

20 de septiembre de 2023

**NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO**

**Domiciliación del pago del servicio:**

**MODALIDAD**

Presencial

**UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE Y SUS DOMICILIOS**

Dependencia responsable	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato
Área o departamento	Dirección Comercial Oficina de Atención al Público Centro y Oficina de Atención al Público Marfil
Domicilio	Avenida Juárez No. 137, Centro. C.P. 36000 Guanajuato, Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.
Correo electrónico	<a href="mailto:rosa.hernandez@simapag.gob.mx">rosa.hernandez@simapag.gob.mx</a> <a href="mailto:a.arredondo@simapag.gob.mx">a.arredondo@simapag.gob.mx</a>
Horario de atención al público	08:00 a.m. a 15:00 p.m.

**FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO**

- Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato. Artículo 328.
- Reglamento del Servicio Público de Agua Potable y Servicios Complementarios para el Municipio de Guanajuato, Gto. Artículos 7 Fracción II, 19, 20.
- Ley de Instituciones de Crédito Artículo 46, 46 Bis, 57.

**REQUISITOS**

Pasos y requisitos		Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1	Paso 1. Presentarse el interesado en oficinas de atención al público y llenar solicitud proporcionado en la ventanilla.	Solicitud	1	N/A
2	Identificación oficial: Credencial de elector (INE), Pasaporte vigente, Cartilla militar, Cédula profesional.	Original para cotejo	1	1
3	Copia del estado de cuenta que incluya la CLABE bancaria.	N/A	N/A	1
Tiempo de resolución en días	Costo	Si el requisito necesita firma de validación, certificación autorización o visto bueno señala la dependencia o entidad que lo emite.		
5 días hábiles	Sin costo	N/A		

**FORMATO(S)**

¿Tiene formato la solicitud?	Si	X	No		Link para descargar el formato	N/A	N/A	N/A
¿Tiene formato el documento?	SÍ		No	X	Fecha de publicación del formato	N/A	N/A	N/A

**DATOS DEL CONTACTO RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Nombre del servidor publico		Teléfono		Correo electrónico	
Rosa Verónica Hernández Marín y Alma Magdalena Arredondo Peña		4737320111 Ext. 145 y 159		<a href="mailto:rosa.hernandez@simapag.gob.mx">rosa.hernandez@simapag.gob.mx</a> <a href="mailto:a.arredondo@simapag.gob.mx">a.arredondo@simapag.gob.mx</a>	
Plazo de prevención por la dependencia o entidad municipal	Plazo de prevención para que el solicitante cumpla	Figura jurídica que aplica en su resolución			
N/A	N/A	Afirmativa <i>facta</i>	N/A	Negativa <i>facta</i>	N/A

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Existencia de infraestructura de agua potable y drenaje cercanas al predio sujeto de la solicitud.

**DATOS Y MEDIOS PARA CONSULTA**

Domicilio	Avenida Juárez No. 137, Centro, CP 36000, Guanajuato; Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.
Teléfono	4737320111 Ext. 145 y 159
Correo electrónico	<a href="mailto:rosa.hernandez@simapag.gob.mx">rosa.hernandez@simapag.gob.mx</a> , <a href="mailto:a.arredondo@simapag.gob.mx">a.arredondo@simapag.gob.mx</a>

**REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO**

Dependencia	Teléfono	Correo electrónico
Contraloría Municipal.	47373-23200.	<a href="mailto:contraloria@guanajuatocapital.gob.mx">contraloria@guanajuatocapital.gob.mx</a>

**EN CASO DE SER REQUERIDA OBJETIVO DE LA INSPECCION, O VERIFICACION VISITA DOMICILIARIA INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Inspección / verificación	Sí	X	No		Vigencia	A solicitud del usuario.
---------------------------	----	---	----	--	----------	--------------------------



**CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.**

CÓDIGO DEL SERVICIO

DCOM-AP04

Trámite

Servicio

Domiciliación del pago del servicio

Domiciliación del pago del servicio

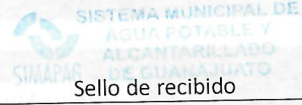
Fecha de actualización

20 de septiembre de 2023

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

Ing. Juan Andrés Balderas Torres

SELLO DE LA DIRECCIÓN



Sello de recibido