	CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.	CÓDIGO DEL SERVICIO	
		DCOM-AP06	
		Trámite	Servicio
		Suspensión voluntaria del servicio de agua por un año	Suspensión voluntaria del servicio de agua por un año
		Fecha de actualización	20 de septiembre de 2023

NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

Suspensión voluntaria del servicio de agua por un año

MODALIDAD

Presencial

UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE Y SUS DOMICILIOS

Dependencia responsable	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato
Área o departamento	Dirección Comercial Oficina de Atención al Público Centro y Oficina de Atención al Público Marfil
Domicilio	Avenida Juárez No. 137, Centro. C.P. 36000 Guanajuato, Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.
Correo electrónico	rosa.hernandez@simapag.gob.mx a.arredondo@simapag.gob.mx
Horario de atención al público	08:00 a.m. a 15:00 p.m.

FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato. Artículos 322
- Reglamento del Servicio Público de Agua Potable y Servicios Complementarios para el Municipio de Guanajuato, Gto. Artículo 25.
- Ley de Ingresos para el Municipio de Guanajuato, Gto. para el Ejercicio Fiscal del 2023. Artículo 14, fracción X, K).

REQUISITOS


Pasos y requisitos	Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1 Paso 1. Realizar solicitud por escrito dirigido al SIMAPAG indicando lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del titular del contrato • Domicilio • RPU (Registro permanente de usuario) • Cuenta • No. de medidor (No indispensable) • Domicilio y teléfono para recibir notificaciones • Causas que motivan la suspensión y mención expresa del periodo de 1 año. • Fecha, nombre y firma 	Solicitud escrita formato libre	1	N/A
2 La solicitud deberá acompañarse de los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> • Copia de identificación oficial • Copia del último recibo de agua pagado 	N/A	N/A	1
3 Paso 2. Entregar solicitud y requisitos en la ventanilla de atención al público. Realizar pago y se le programará visita de verificación de inmueble deshabilitado.	Original para cotejo	1	1
4 Paso 3. Visita de inspección en sitio.	N/A	N/A	N/A
5 Paso 4. De acuerdo al resultado de la visita, se actualizará estatus de la cuenta y se notificará al solicitante.	N/A	N/A	N/A

Tiempo de resolución en días	Costo	Si el requisito necesita firma de validación, certificación autorización o visto bueno señala la dependencia o entidad que lo emite.
15 días hábiles	\$357.46 (Iva no incluido)	N/A

FORMATO(S)			
¿Tiene formato la solicitud?	Si	No	X
¿Tiene formato el documento?	SÍ	No	X
Link para descargar el formato	N/A	N/A	N/A
Fecha de publicación del formato	N/A	N/A	N/A

DATOS DEL CONTACTO RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO

Nombre del servidor público	Teléfono	Correo electrónico
Rosa Verónica Hernández Marín y Alma Magdalena Arredondo Peña	4737320111 Ext. 145 y 159	rosa.hernandez@simapag.gob.mx a.arredondo@simapag.gob.mx

	CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.	CÓDIGO DEL SERVICIO	
		DCOM-AP06	
		Trámite	Servicio
		Suspensión voluntaria del servicio de agua por un año	Suspensión voluntaria del servicio de agua por un año
		Fecha de actualización	20 de septiembre de 2023

Plazo de prevención por la dependencia o entidad municipal	Plazo de prevención para que el solicitante cumpla	Figura jurídica que aplica en su resolución			
N/A	N/A	Afirmativa <i>facta</i>	N/A	Negativa <i>facta</i>	N/A

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO



Que la solicitud de suspensión voluntaria sea en un inmueble deshabitado.

DATOS Y MEDIOS PARA CONSULTA	
Domicilio	Avenida Juárez No. 137, Centro, CP 36000, Guanajuato; Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.
Teléfono	4737320111 Ext. 145 y 159
Correo electrónico	rosa.hernandez@simapag.gob.mx , a.arredondo@simapag.gob.mx

REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO		
Dependencia	Teléfono	Correo electrónico
Contraloría Municipal.	47373-23200.	contraloria@guanajuatocapital.gob.mx

EN CASO DE SER REQUERIDA OBJETIVO DE LA INSPECCION, O VERIFICACION VISITA DOMICILIARIA INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

Inspección / verificación	Sí	X	No	Vigencia	N/A
---------------------------	----	---	----	----------	-----

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR	SELLO DE LA DIRECCIÓN
 Ing. Juan Andrés Balderas Torres	 Sello de recibido