

	CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.	CÓDIGO DEL SERVICIO	
		DCOM-AP07	
		Trámite	Servicio
		Constancia de no adeudo	Constancia de no adeudo
		Fecha de actualización	20 de septiembre de 2023

NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

Constancia de no adeudo

MODALIDAD

Presencial

UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE Y SUS DOMICILIOS

Dependencia responsable	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato
Área o departamento	Dirección Comercial Oficina de Atención al Público Centro y Oficina de Atención al Público Marfil
Domicilio	Avenida Juárez No. 137, Centro. C.P. 36000 Guanajuato, Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.
Correo electrónico	rosa.hernandez@simapag.gob.mx a.arredondo@simapag.gob.mx
Horario de atención al público	08:00 a.m. a 15:00 p.m.

FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Ley de Ingresos para el Municipio de Guanajuato, Gto. para el Ejercicio Fiscal del 2023. Artículo 14, fracción X, K).

REQUISITOS

Pasos y requisitos	Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1 Paso 1. Realizar solicitud por escrito dirigido al SIMAPAG y firmado por el titular de la cuenta.	Solicitud escrita formato libre	1	N/A
2 La solicitud deberá acompañarse de los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> Copia de identificación oficial Copia del último recibo de agua pagado 	N/A	N/A	1
3 Paso 2. Entregar solicitud y requisitos en la ventanilla de atención al público. Realizar pago.	Original para cotejo	1	1
4 Paso 3. Recoger constancia solicitada el día y hora indicados por el personal de atención al público.	N/A	N/A	N/A

Tiempo de resolución en días	Costo	Si el requisito necesita firma de validación, certificación autorización o visto bueno señala la dependencia o entidad que lo emite.
5 días hábiles	\$103.80 (Iva no incluido)	N/A

FORMATO(S)

¿Tiene formato la solicitud?	Si	No	X	Link para descargar el formato	N/A	N/A	N/A
¿Tiene formato el documento?	Sí	No	X	Fecha de publicación del formato	N/A	N/A	N/A

DATOS DEL CONTACTO RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO

Nombre del servidor publico	Teléfono	Correo electrónico
Rosa Verónica Hernández Marín y Alma Magdalena Arredondo Peña	4737320111 Ext. 145 y 159	rosa.hernandez@simapag.gob.mx a.arredondo@simapag.gob.mx

Plazo de prevención por la dependencia o entidad municipal	Plazo de prevención para que el solicitante cumpla	Figura jurídica que aplica en su resolución			
N/A	N/A	Afirmativa <i>ficta</i>	N/A	Negativa <i>ficta</i>	N/A

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

No presentar adeudos de consumo, sanciones, recargos, convenios, etc. en la cuenta de la solicitud.

DATOS Y MEDIOS PARA CONSULTA

Domicilio	Avenida Juárez No. 137, Centro, CP 36000, Guanajuato; Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.
Teléfono	4737320111 Ext. 145 y 159
Correo electrónico	rosa.hernandez@simapag.gob.mx , a.arredondo@simapag.gob.mx

REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Dependencia	Teléfono	Correo electrónico
Contraloría Municipal.	47373-23200.	contraloria@guanajuatocapital.gob.mx



CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.

CÓDIGO DEL SERVICIO

DCOM-AP07

Trámite

Servicio

Constancia de no adeudo

Constancia de no adeudo

Fecha de actualización

20 de septiembre de 2023

EN CASO DE SER REQUERIDA OBJETIVO DE LA INSPECCION, O VERIFICACION VISITA DOMICILIARIA INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

Inspección / verificación

Sí

No

X

Vigencia

N/A

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

Ing. Juan Andrés Balderas Torres

SELLO DE LA DIRECCIÓN



Sello de recibido