

	CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.	CÓDIGO DEL SERVICIO	
		DCOM-AP08	
		Trámite	Servicio
		Servicios operativos para usuarios	Servicios operativos para usuarios
		Fecha de actualización	20 de septiembre de 2023

NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

Servicios operativos para usuarios: Son aquellos listados en el artículo 14, fracción X de la Ley de Ingresos para el Municipio de Guanajuato; Gto. los cuales requieren intervención del SIMAPAG por requerir cambios y/o adecuaciones a la infraestructura o movilización de equipo especializado del SIMAPAG.

MODALIDAD

Presencial

UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE Y SUS DOMICILIOS

Dependencia responsable	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato
Área o departamento	Dirección Comercial Oficina de Atención al Público Centro y Oficina de Atención al Público Marfil
Domicilio	Avenida Juárez No. 137, Centro. C.P. 36000 Guanajuato, Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.
Correo electrónico	rosa.hernandez@simapag.gob.mx a.arredondo@simapag.gob.mx
Horario de atención al público	08:00 a.m. a 15:00 p.m.

FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato. Artículo 314, 316, 318, 319, 321.
- Reglamento del Servicio Público de Agua Potable y Servicios Complementarios para el Municipio de Guanajuato, Gto. Artículos 24, 28 y 30.
- Ley de Ingresos para el Municipio de Guanajuato, Gto. para el Ejercicio Fiscal del 2023. Artículo 14, fracción X.

REQUISITOS

Pasos y requisitos	Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1 Paso 1. Realizar solicitud verbal en la oficina de atención al público.	Solicitud verbal	N/A	N/A
2 Paso 2. Por parte del SIMAPAG, se realiza visita de verificación.	N/A	N/A	N/A
3 Paso 3. Por parte del SIMAPAG, se emite factibilidad o no factibilidad del servicio solicitado.	N/A	N/A	N/A
4 Paso 4. Cuando es factible, por parte del SIMAPAG, se elabora presupuesto de servicio, el cual incluye materiales.	N/A	N/A	N/A
5 Paso 5. El usuario realiza pago del servicio solicitado y materiales, de acuerdo al presupuesto.	N/A	N/A	N/A
6 Paso 6. El SIMAPAG realiza la ejecución de los trabajos.	N/A	N/A	N/A

Tiempo de resolución en días	Costo	Si el requisito necesita firma de validación, certificación autorización o visto bueno señala la dependencia o entidad que lo emite.
15 días hábiles	Reubicación de medidor \$601.00 Cambio de toma \$562.00 Servicio de desazolve: Cuota base \$1,802.79, Cuota adicional por hora de servicio \$1,043.67, Utilización de equipo auxiliar de bombeo \$495.97, Limpieza de descarga sanitaria con varilla (hora) \$211.96. Nota: Los precios aquí mencionados no incluyen IVA. Tampoco incluyen el costo del material.	N/A

FORMATO(S)

¿Tiene formato la solicitud?	Si	No	X	Link para descargar el formato	N/A	N/A	N/A
¿Tiene formato el documento?	SÍ	No	X	Fecha de publicación del formato	N/A	N/A	N/A

