



**CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.**

**CÓDIGO DEL SERVICIO**

DCOM-AP09

Trámite

Servicio

Cancelación del servicio de agua

Cancelación del servicio de agua

Fecha de actualización

20 de septiembre de 2023

**NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO**

Cancelación del servicio de agua

**MODALIDAD**

Presencial

**UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE Y SUS DOMICILIOS**

Dependencia responsable

Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato

Área o departamento

Dirección Comercial

Oficina de Atención al Público Centro y Oficina de Atención al Público Marfil

Domicilio

Avenida Juárez No. 137, Centro. C.P. 36000 Guanajuato, Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.

Correo electrónico

[rosa.hernandez@simapag.gob.mx](mailto:rosa.hernandez@simapag.gob.mx) [a.arredondo@simapag.gob.mx](mailto:a.arredondo@simapag.gob.mx)

Horario de atención al público

08:00 a.m. a 15:00 p.m.

**FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO**

- Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato. Artículos 322
- Reglamento del Servicio Público de Agua Potable y Servicios Complementarios para el Municipio de Guanajuato, Gto. Artículo 25.

**REQUISITOS**

Pasos y requisitos		Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1	<p>Paso 1. Realizar solicitud por escrito dirigido al SIMAPAG indicando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del titular del contrato</li> <li>• Domicilio</li> <li>• RPU (Registro permanente de usuario)</li> <li>• Cuenta</li> <li>• No. de medidor (No indispensable)</li> <li>• Fecha, nombre y firma</li> </ul>	Solicitud escrita formato libre	1	N/A
2	<p>La solicitud deberá acompañarse de los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia de identificación oficial</li> <li>• Copia del último recibo de agua pagado y m<sup>3</sup> excedentes.</li> <li>• Copia de constancia de alineamiento, nomenclatura y número oficial (con vigencia no mayor a un año) o, copia de escritura con constancia registral o constancia de inscripción en el registro público de la propiedad. En ambos casos acompañados de la copia del recibo de pago del predial del año de la solicitud.</li> </ul>	N/A	N/A	1
3	<p>Paso 2. Entregar solicitud y requisitos en la ventanilla de atención al público. Realizar pago y se le programará visita de verificación de inmueble deshabitado.</p>	N/A	1	1

Tiempo de resolución en días

Costo

Si el requisito necesita firma de validación, certificación autorización o visto bueno señala la dependencia o entidad que lo emite.

15 días hábiles

Sin costo

- **Constancia de alineamiento y nomenclatura oficial:** Es expedida por la Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial.

Nota: La constancia puede tramitarse presencialmente o mediante la ventanilla virtual siguiente: <https://ventanillavirtualguanajuato.net/>

**FORMATO(S)**

¿Tiene formato la solicitud?

Sí

No

X

Link para descargar el formato

N/A

N/A

N/A

¿Tiene formato el documento?

Sí

No

X

Fecha de publicación del formato

N/A

N/A

N/A

**DATOS DEL CONTACTO RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Nombre del servidor publico


Teléfono

Correo electrónico

Rosa Verónica Hernández Marín y Alma Magdalena Arredondo Peña

4737320111 Ext. 145 y 159

[rosa.hernandez@simapag.gob.mx](mailto:rosa.hernandez@simapag.gob.mx)  
[a.arredondo@simapag.gob.mx](mailto:a.arredondo@simapag.gob.mx)

 <p><b>CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.</b></p>	<b>CÓDIGO DEL SERVICIO</b>	
	DCOM-AP09	
	Trámite	Servicio
	Cancelación del servicio de agua	Cancelación del servicio de agua
	Fecha de actualización	20 de septiembre de 2023

Plazo de prevención por la dependencia o entidad municipal	Plazo de prevención para que el solicitante cumpla	Figura jurídica que aplica en su resolución			
N/A	N/A	Afirmativa <i>ficta</i>	N/A	Negativa <i>ficta</i>	N/A

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

No presentar adeudo de ningún tipo en la cuenta de la solicitud.

DATOS Y MEDIOS PARA CONSULTA	
Domicilio	Avenida Juárez No. 137, Centro, CP 36000, Guanajuato; Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.
Teléfono	4737320111 Ext. 145 y 159
Correo electrónico	rosa.hernandez@simapag.gob.mx , <a href="mailto:a.arredondo@simapag.gob.mx">a.arredondo@simapag.gob.mx</a>

REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO		
Dependencia	Teléfono	Correo electrónico
Contraloría Municipal.	47373-23200.	<a href="mailto:contraloria@guanajuatocapital.gob.mx">contraloria@guanajuatocapital.gob.mx</a>

EN CASO DE SER REQUERIDA OBJETIVO DE LA INSPECCION, O VERIFICACION VISITA DOMICILIARIA INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO						
Inspección / verificación	Sí	No	X	Vigencia	N/A	

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR	SELLO DE LA DIRECCIÓN
 Ing. Juan Andrés Balderas Torres	 Sello de recibido