

	CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.	CÓDIGO DEL SERVICIO	
		DCOM-AP10	
		Trámite	Servicio
		Actualización de titular del contrato	Actualización de titular del contrato
		Fecha de actualización	20 de septiembre de 2023

NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

Actualización de titular del contrato. Este trámite se lleva a cabo cuando exista modificación en el propietario del predio donde se encuentre la toma origen de la solicitud.

MODALIDAD

Presencial

UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE Y SUS DOMICILIOS

Dependencia responsable	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato
Área o departamento	Dirección Comercial Oficina de Atención al Público Centro y Oficina de Atención al Público Marfil
Domicilio	Avenida Juárez No. 137, Centro. C.P. 36000 Guanajuato, Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.
Correo electrónico	rosa.hernandez@simapag.gob.mx a.arredondo@simapag.gob.mx
Horario de atención al público	08:00 a.m. a 15:00 p.m.

FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato. Artículo 340 párrafo 2.
- Ley de Ingresos para el Municipio de Guanajuato, Gto. para el Ejercicio Fiscal del 2023. Artículo 14 fracciones IX, b)

REQUISITOS

Pasos y requisitos	Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1 Paso 1. Realizar solicitud por escrito de cambio de titular dirigido a SIMAPAG, firmado por el titular de la cuenta o el nuevo propietario e indicando los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del titular actual • Nombre del nuevo titular • Número de medidor • Domicilio • RPU (Registro Permanente de Usuario) 	Solicitud	1	N/A
2 Presentar <ul style="list-style-type: none"> • Constancia de Alineamiento, Nomenclatura y Número Oficial, con vigencia no mayor a 1 año. • Identificación oficial • Copia del último recibo de agua pagado. 	Original para cotejo	1	1
3 Paso 2: Entregar documentación en ventanillas de atención al público y realizar pago.	N/A	N/A	N/A

Tiempo de resolución en días 15 días hábiles	Costo \$111.99 IVA no incluido	Si el requisito necesita firma de validación, certificación autorización o visto bueno señala la dependencia o entidad que lo emite. <ul style="list-style-type: none"> • Constancia de alineamiento y nomenclatura oficial: Es expedida por la Dirección General de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial. Nota: La constancia puede tramitarse presencialmente o mediante la ventanilla virtual siguiente: https://ventanillavirtualguanajuato.net/
---	--------------------------------------	--

		FORMATO(S)							
¿Tiene formato la solicitud?	<table border="1"> <tr> <td>Si</td> <td></td> <td>No</td> <td>X</td> </tr> </table>	Si		No	X	Link para descargar el formato	N/A	N/A	N/A
Si		No	X						
¿Tiene formato el documento?	<table border="1"> <tr> <td>Sí</td> <td></td> <td>No</td> <td>X</td> </tr> </table>	Sí		No	X	Fecha de publicación del formato	N/A	N/A	N/A
Sí		No	X						

DATOS DEL CONTACTO RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO

Nombre del servidor publico	Teléfono	Correo electrónico
Rosa Verónica Hernández Marín y Alma Magdalena Arredondo Peña	4737320111 Ext. 145 y 159	rosa.hernandez@simapag.gob.mx a.arredondo@simapag.gob.mx
Plazo de prevención por la dependencia o entidad municipal	Plazo de prevención para que el solicitante cumpla	Figura jurídica que aplica en su resolución
N/A	N/A	Afirmativa <i>ficta</i> N/A Negativa <i>ficta</i> N/A



CATÁLOGO Y REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS. MUNICIPIO DE GUANAJUATO.

CÓDIGO DEL SERVICIO

DCOM-AP10

Trámite

Servicio

Actualización de titular del contrato

Actualización de titular del contrato

Fecha de actualización

20 de septiembre de 2023

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

N/A

DATOS Y MEDIOS PARA CONSULTA

Domicilio Avenida Juárez No. 137, Centro, CP 36000, Guanajuato; Gto. y Carretera Guanajuato-Silao 3 letra C, Colonia Marfil Guanajuato; Gto.

Teléfono 4737320111 Ext. 145 y 159

Correo electrónico rosa.hernandez@simapag.gob.mx , a.arredondo@simapag.gob.mx

REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Dependencia

Teléfono

Correo electrónico

Contraloría Municipal.

47373-23200.

contraloria@guanajuatocapital.gob.mx

EN CASO DE SER REQUERIDA OBJETIVO DE LA INSPECCION, O VERIFICACION VISITA DOMICILIARIA INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

Inspección / verificación

Sí

No

X

Vigencia

Indefinida

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

SELLO DE LA DIRECCIÓN

Ing. Juan Andrés Balderas Torres

