



Guanajuato

H. AYUNTAMIENTO 2021-2024

DIRECCIÓN GENERAL DE OBRA PÚBLICA



PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO INSTITUCIONAL PARA ATENDER, EVALUAR, DAR SEGUIMIENTO Y RESOLVER LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE CONTRALORIA SOCIAL EN LA OBRA PÚBLICA

Procedimiento Administrativo Institucional para atender, evaluar, dar seguimiento y resolver las quejas y denuncias ciudadanas en materia de contraloría social en la obra pública

OBJETIVO

Atender, resolver, evaluar, implementar y dar seguimiento a los reportes ciudadanos de las quejas y denuncias, hasta la satisfacción de las necesidades y expectativas de la ciudadanía, para consolidar y enriquecer la contraloría social en la obra pública.

DEFINICIÓN

Los reportes ciudadanos (quejas y/o denuncias) son manifestaciones realizadas por los beneficiarios de los programas de obra pública, sobre su aplicación y ejecución, o sobre hechos relacionados con las mismas.

La Contraloría Municipal, la Dirección General de Obra Pública y DGDSYH son las áreas responsables de la captación y atención a quejas, denuncias o sugerencias, y seguimiento de los resultados en materia de contraloría social en la obra pública.

GLOSARIO

DGPCyCS: Dirección General de Participación Ciudadana y Contraloría Social de la Secretaría de Transparencia y Rendición de Cuenta.

DGOP: Dirección General de Obra Pública.

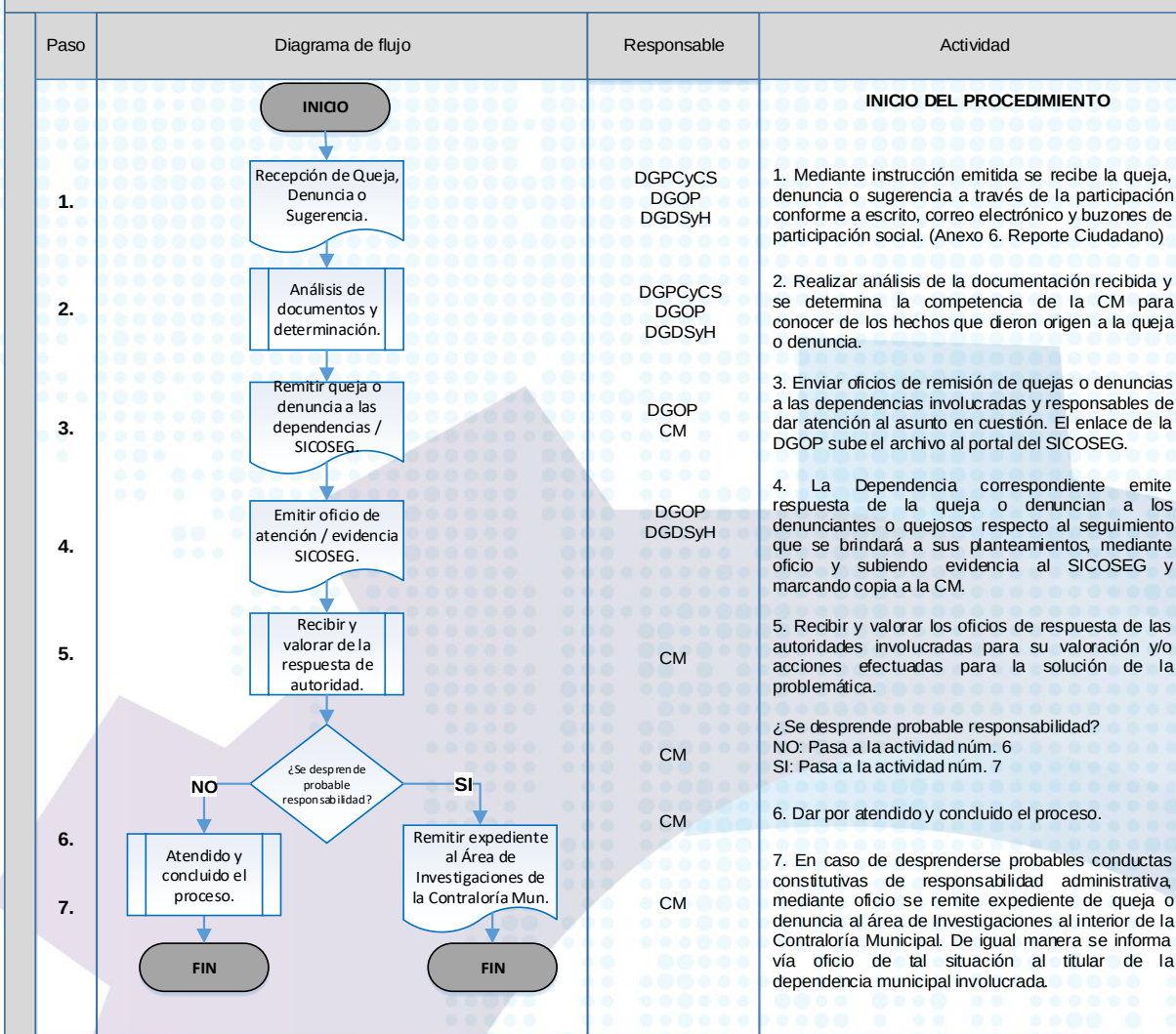
DGDSyH: Dirección General de Desarrollos Social y Humano.

CM: Contraloría Municipal.

SICOSEG: Sistema de Información de la Contraloría Social del Estado de Guanajuato.

Procedimiento Administrativo Institucional para atender, evaluar, dar seguimiento y resolver las quejas y denuncias ciudadanas en materia de contraloría social en la obra pública.

Diagrama de Flujo



SIMBOLOGÍA



Inicio o finalización del flujo.



Subproceso (Acción u operación).



Documento, cualquier tipo de documento que entra, se utilice, se genere o salga del procedimiento.



Operación que implica una decisión o alternativa.



Línea de unión. Conecta los símbolos señalando el orden en que se deben realizar las distintas acciones.

CAPTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

Contacto DGPCyCS:

Calle Sostenes Rocha núm. 33, Centro Gto.

C.P. 36080, Guanajuato, Gto.

cuidatuobra@guanajuato.gob.mx

Tel. (473) 1023700 ext. 8514

Contacto de la Instancia (DGDSyH):

Calle Encino s/n

C.P. 36040, Guanajuato, Gto.

patricia.sanchez@guanajuatocapital.gob.mx

Tel. (473) 73 2 4363 y (473) 73 2 9492

Contacto de la Instancia Ejecutora (DGOP):

Carretera Libre Guanajuato – Silao km. 5

C.P. 36250, Guanajuato, Gto.

obrapublica@guanajuatocapital.gob.mx

Tel. (473) 73 1 0950 y (473) 73 1 0951 ext. 123

Contacto de la Contraloría Municipal (CM) :

Carretera Libre Guanajuato - Silao km 5.5 (frente a la Volkswagen)

C.P. 36250, Guanajuato, Gto.

direccionquejaseinvestigaciones@guanajuatocapital.gob.mx

Tel. (473) 1 02 7544, ext. 5